

個人情報保護方針

カナリア訪問看護ステーションは、ご利用者様及びそのご家族様のプライバシーを尊重し、ご利用者様及びそのご家族様の個人情報を大切に保護することを重要な責務と考えております。

個人情報保護に関する法律を遵守するとともに、個人の権利・利益を保護するため、次のとおり個人情報保護に関する方針を定めて実施・行動します。

1. 個人情報の適切な収集・利用・提供について

個人情報の収集にあたっては、収集目的を明らかにし、同意を得たうえで収集します。

訪問看護の申し込み、訪問看護の提供を通じて収集した個人情報は、ご利用者様・ご家族様への心身の状況説明・看護記録・台帳の作成等といった訪問看護の提供のために必要に応じて収集目的の範囲内で利用・提供を致します。

2. 第三者への情報の提供について

ご利用者様の個人情報は、訪問看護の提供以外にも以下のような場合に、必要に応じて第三者に提供される場合がございます。

- ・病院・診療所・薬局及びその他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等とのカンファレンス等による連携・照会への回答
- ・特別養護老人ホーム等の介護保険施設入所時の照会への回答
- ・審査・支払い機関へのレセプトの提出
- ・保険者への相談・届出及び照会への回答
- ・学会・研究会等での事例研究発表(無記名により)
- ・学生等の実習・研修への協力のため(無記名により)

3. サービス提供内容等・個人情報の開示について

- ・ご利用者様及びご家族様から、サービス提供記録等の開示の請求があった場合、請求されたサービス提供記録等を開示いたします。

4. サービス提供内容記録及び個人情報の訂正について

ご利用者様及びご家族様から、ご利用者様及びご家族様に関する個人情報の訂正・削除・利用停止の依頼があった場合は、依頼事項に応じて訂正・削除・利用停止をいたします。

5. 個人情報の取扱いに関する予防ならびに是正について

個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩、および個人情報への不正アクセスを防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置により予防を講じるとともにその是正に努めます。

6. 個人情報に関する法令及びその他の規範の遵守について

個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護関連

法令ならびにガイドラインを遵守します。

7. 社内規程の継続的な改善について

個人情報保護に関する社内規程・マニュアルを整備し継続的な改善に努めます。

8. 苦情およびお問合せ窓口の設定について

個人情報の取扱いについて、苦情およびお問合せの窓口を設定し、適切かつ迅速に対応します。

苦情及びお問合せ窓口

<電話番号> 048-797-8510

<受付時間> 月曜日～金曜日 9:00～17:00

但し、土曜日午後・日曜日、祝日は休業します

<担当者> 合志 香奈子

事業所名

株式会社 ジョイン

カナリア訪問看護ステーション

管理者 水野 愛弓

附則

この規定は、令和6年6月1日から施行する。